



ゆめスタジオみゆき店
ご利用について



〒734-0014 広島市南区宇品西6丁目7-14 ゆめタウンみゆき2F
URL. <http://www.yumestudio.info>
電話. 082-250-2127 E-mail. yume_studio@footmama.co.jp

ゆめスタジオみゆき店にお申込みをいただきまして、誠にありがとうございます。当スタジオは、様々なプログラムを通じて、地域の皆さまの健康づくりのお手伝いやお子様たちの持っている可能性を広げ、夢を実現することを目的としたカルチャースタジオです。当スタジオをご利用いただくことで、お一人お一人が自分らしさを発見し、健康で楽しい毎日をお送りいただければ幸いです。ぜひ、ゆめスタジオで素適な笑顔を咲かせてください

有限会社 ヴィジョン 代表取締役 岡崎 伸二

1. 営業日程について

1ヶ月4週制（年間48週制）を基本としています。

プログラムの開講スケジュールについてはスケジュールカレンダー（3ヶ月毎に発行）でご確認ください。

◇年末年始休業日について

年末・年始は休業日とさせていただきます。また、5週目にあたる曜日は基本的にはお休みですが調整のため開講する場合もございます。

◇月度の設定について

スケジュールにおける月度は「カレンダー上の暦」を基本としますが、休業日などの影響により月をまたがって月度を設定させていただく場合がございます。

例) 1月度…1月7日～2月3日



2. 営業時間について

当スタジオの営業時間は次のとおりです。

なお、イベント等により、営業時間を変更させていただく場合もございます。

月・火・水・木	… 9：30～21：00
金	… 9：30～20：30
土	… 10：00～21：30
日	… 10：00～16：00

※ ゆめタウンみゆき店の基本営業時間は「9：30～22：00」です。

3. プログラムについて

お申込み（ご登録）いただいたクラス（プログラム×時間帯）に参加いただく、スクール制を採用しております。

◇最小催行人数について

各クラスには最小催行人数を設定させていただいております。開講日前日までに最小催行人数に満たないクラスは、中止（または延期）とさせていただく場合がございますので、予めご了承ください（お支払いいただいた金額は、一旦お返しさせていただきます）。

◇クラスの見直しについて

全てのクラスにおいて、3ヶ月毎に開催時間等を見直しさせていただきます。登録会員様が最小催行人数に満たないなどにより止むを得ず変更・中止・延期等をさせていただく場合は、当該クラス在籍の方全員に原則として一ヶ月前までにご連絡させていただきます。

4. 会費のお支払いについて

当スタジオは会費制を採用しています。

- ・月会費は、プログラム毎に異なります。
- ・月会費はクラスに在籍されている限り、レッスン参加の有無にかかわらず徴収させていただきますのでご了承ください。

◇お支払い方法

お申込み時に2ヶ月分をお支払いいただき、3ヶ月目より会員様ご指定の金融機関からの口座振替とさせていただきます（一部、現金のみのプログラムもございます）。

口座振替日 前月26日（金融機関休業の場合は翌営業日となります）

- 注① 一度お納めいただいた会費等は、いかなる理由においても返金できません。
- 注② レッスン回数を残して途中退会されても返却には応じかねますが、ご入会時に限り、日割り計算にて対応させていただきます（一部のプログラムを除く）。
- 注③ 口座振替ができなかった場合には、すみやかにフロントにて現金でお支払いください。

5. 各種手続について

各種お手続きについてご案内させていただきます。

手続き毎に期限がございますのでお気をつけください。

◇退会される場合

当スタジオを退会される場合は、退会される月の前月の10日までに、所定の用紙にご記入のうえ、フロントまでご提出ください。

なお、退会手続きはクラス毎に必要です。登録クラスが全てなくな

った時点で、当スタジオからの退会となります。

※なお、退会后一年以内に再入会される場合は、入会事務手数料は
いたしません（会員番号もそのままお使いいただけます）。

※「回数限定プログラム」の途中退会には応じかねますのでご了承ください。

◇休会制度について

当スタジオには休会制度がございます。お仕事や学業のご都合で休会される場合は、前月10日までに、フロントにて所定の用紙にご記入いただきお手続きください。

※月度単位で最長3ヶ月間まで休会制度をご利用いただけます（休会料は無料）。

※「avex ダンスマスター」へのご入会后3ヶ月内、また「回数限定プログラム」は、休会制度はご利用いただけませんのでご了承ください。

◇クラス変更について

同一プログラムで他の時間帯に変更されることを「クラス変更」と申します。

複数クラスを開催しているプログラムにおいては、月毎にクラス変更ができます。コース変更ご希望前月の最終レッスン日までに、所定の用紙にご記入の上、フロントにてご提出ください。

※ご希望クラスの空き状況によっては、お受けできない場合があります。

6. 振替制度について

成人プログラムに限り「振替制度」がございます。

※詳しくは別紙「振替制度について」をご覧ください。



7. 会員ドロップインシステム

ご登録いただいているクラス以外のクラスに参加できるシステムが「会員ドロップインシステム」です。

◇対象クラス

ヨーガ、ピラティス、勝ちグセ。アスリート育成塾

◇参加方法について

- ①ご希望日前日までにお電話でご予約ください（プログラム対象該当者に限りませう）。
- ②当日、フロントにてドロップイン料金をお支払ください。

ドロップイン料： 1,080 円

※空き状況と技術進捗状況等により、お受けできない場合がございます。

※会員以外の方は、ヨーガとピラティスに限り 2,160 円でドロップイン参加いただけます。

8. 会員証について

スタジオご利用の際は、フロントにて会員証をお預けください。

万一、紛失された場合は、フロントにてすみやかに再発行をしてください。

※再発行の手数料として 540 円を申し受けます。

振替制度について

当スタジオでは、成人対象プログラムに限り「振替制度」をご用意しております。ぜひ、この制度をご活用いただき、充実したスタジオライフをお楽しみください。

● 振替制度とは

登録クラスのレッスンをお休みされた場合、ヨガやピラティスのレッスンに振替参加いただける制度です。会員様のご都合でレッスンをお休みされても、この振替制度をご利用いただくことで、会費を無駄にしません。

● 振替対象について

①振替対象：ヨガとピラティスが振替対象クラスとなります。

②回数制限：振替回数に制限はございません。

③期間制限：お休み日から起算して1ヶ月以内とさせていただきます。

なお、振替日時点で会員（休会中は不可）であることが条件となります。

● 申込方法について

振替希望日の前日までにお電話でお申込みください

お伝えいただく内容は、①氏名、②登録クラス、③お休みした日、④振替希望クラス（日時）の4点です。

● 参加保証について

振替制度は、参加回数を完全に保証するものではありません。ご希望クラスに空きがあることが前提となります。また、クラスによっては、技術的な進捗状況により受入可能人数であっても、参加をお断りさせていただく場合がございます。ご希望に沿わず、振替が取得いただけない場合であっても、会費等の返還には応じ兼ねますので予めご了承ください。

● その他

・振替制度のご利用料金は無料です（無料サービスです）。

・振替日をお休みされた場合の再振替はございません。